

메가존클라우드 AICC는
고객의 현대화 경험과 당사의 기술 전문성이 결합해 탄생한 차세대 AI 컨택센터 솔루션입니다.

AWS의 글로벌 혁신력과 메가존클라우드의 AICC
고객 경험의 미래를 앞당깁니다.



저희와 함께라면 더 쉽고 더 빠르게 AI를 활용한 컨택센터를 구축할 수 있습니다.
메가존클라우드가 여러분의 성공적인 여정을 함께합니다.

aicc@megazone.com

AI로 완성하는 차세대 컨택센터



AI 상담 혁신으로 고객 만족과 효율성을 극대화하는
성공적인 AICC 여정을 직접 경험하세요.

AICC 도입을 통한

메가존클라우드는 Amazon Connect SDP로서 국내 최초 Outbound

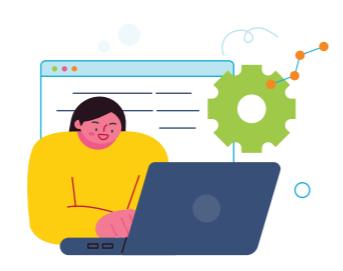
비즈니스 혁신

Campaign 및 WFM 구축 경험을 바탕으로 최적의 컨택센터를 제공합니다.



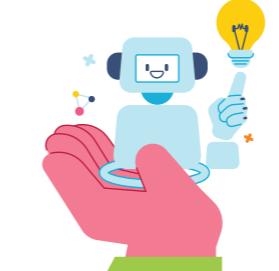
컨설팅 및 맞춤형 설계

고객의 비즈니스 환경 분석 및 개선 목표를 설정



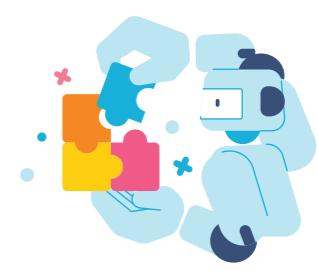
컨택센터 구축

Amazon Connect, Zendesk 등 최신 플랫폼을 기반으로 유연하고 확장 가능한 컨택 시스템을 구축



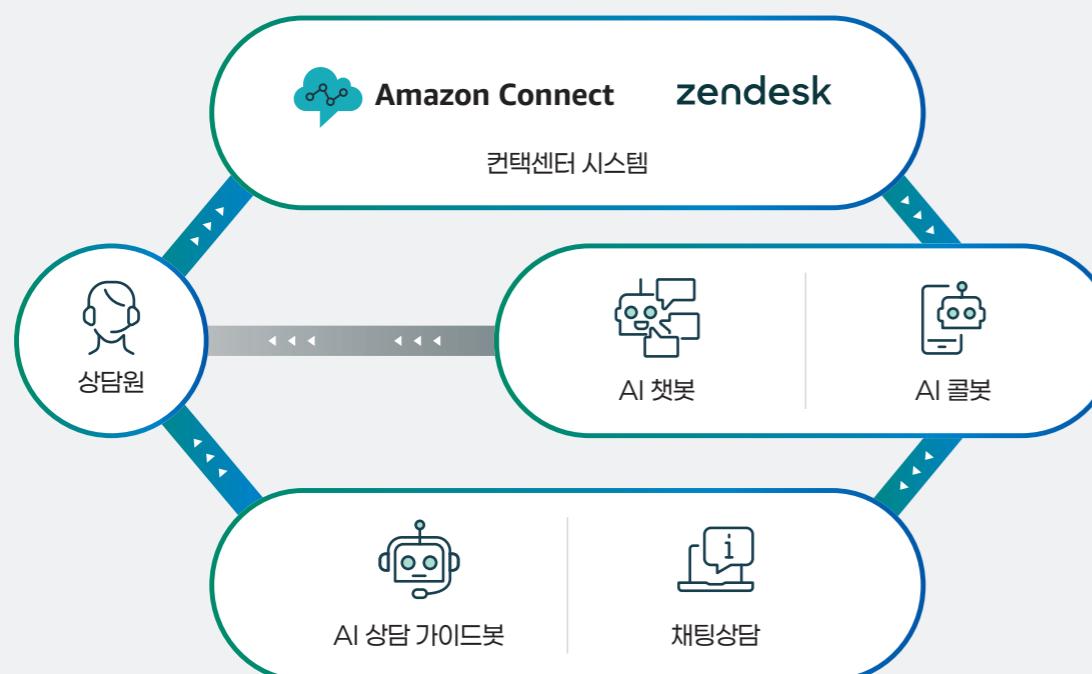
AI 솔루션 통합 및 최적화

구축된 플랫폼 위에 챗봇, 콜봇, 가이드봇 등 필요한 AI 솔루션을 유연한 통합 및 최적화



데이터 기반 운영 및 고도화

통합 데이터 기반으로 지속적인 모니터링 AI 학습모델로 서비스 고도화



고객 경험 혁신

- 고객 만족도(CSAT) 30-50% 개선
- 고객 이탈 감소 및 유지율 증대

비용 효율 극대화

- 평균 서비스 처리 시간 10-15% 단축
- 고객서비스 비용 20-30% 절감

업무 생산성 증대

- 상담원 활용도 및 참여도 향상
- 후처리 업무 자동화를 통한 업무 부담 경감